



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Lublinie**

Lublin, 2 kwietnia 2021 r.



LU.RZT.70.17.2021.JB

- **Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Chełmie**
- **Prezydent Miasta Chełm**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „zwwz”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Chełmie, ul. Wołyńska 57, 22-100 Chełm nr KRS 0000062896 z dnia 25 stycznia 2021 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

zatwierdza

taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Chełm na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Uzasadnienie

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d zwwz. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr: 49 1130 1017 0020 1510 6720 0044 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl

www.wody.gov.pl

Pouczenie

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublin Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-ca Dyrektora
Dawid Kostecki

Otrzymują:

1. Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Chełmie, ul. Wołyńska 57, 22-100 Chełm,
2. Prezydent Miasta Chełm, ul. Lubelska 65, 22-100 Chełm
3. a/a

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin

KIERUNEK tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl

Jacek Bajak

Załącznik nr 1
do Wniosku o zatwierdzenie Taryfy

Z-ca Dyrektora


~~David Kostecki~~

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 02.04.2021r.

TARYFA

Znak: M. RZT. 70. 17. 2021. JB

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązująca na terenie Miasta Chełm
na okres 3 lat

Chełm, marzec 2021 r.

Wniosek ten jest zgodny z zapisami do decyzji
Dyrektora

Państwa ego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie
Państwa Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie

W dniu 2014-01-20

W Lublinie, dnia 2014-01-20

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsza TARYFA stanowi zestawienie cen i stawek opłat abonamentowych za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujące na terenie Miasta Chełm w okresie 3 kolejnych lat oraz warunki ich stosowania.

Podstawę prawną opracowania Taryfy stanowią:

- ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.; dalej zwana „ustawą”),
- rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r., poz. 472 z późn. zm.; dalej zwane „rozporządzeniem”),
- rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 9 marca 2019 r. w sprawie właściwości miejscowej dyrektorów regionalnych zarządów gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w sprawach z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (Dz.U. z 2018 r., poz. 510 z późn. zm.).

Ponadto, przy opracowywaniu Taryfy uwzględniono przepisy ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (tj. Dz.U. z 2020 poz. 310 z późn. zm.).

Niniejsza Taryfa zapewnia:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- e) łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Chełmie na terenie Miasta Chełm. Niniejszej Taryfy nie stosuje się do zakupu wody lub wprowadzania przez inne przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne ścieków do urządzeń kanalizacyjnych MPGK Sp. z o. o. w Chełmie, o którym mowa w art. 6 ust. 1a ustawy (tzw. sprzedaż hurtowa). Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

Ustalone w niniejszej taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT).

1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Chełmie przy ul. Wołyńskiej 57 jest spółką prawa handlowego powstałą w wyniku przekształcenia przedsiębiorstwa komunalnego pod nazwą Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w Chełmie w spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością w dniu 30 grudnia 1992 r. Przedsiębiorstwo wpisane jest do Krajowego Rejestru Sądowego pod

numerem 0000062896 prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy Spółki na dzień 31 grudnia 2020 r. zgodnie z wpisem w KRS wynosi 49.180.000zł i dzieli się na 98.360 udziałów o wartości 500zł każdy. Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Chełmie jest spółką użyteczności publicznej wykonującą zadania na rzecz miasta Chełm, mieszkańców miasta Chełm i przyległych gmin. Spółka zajmuje się poborem, uzdatnianiem i rozprowadzaniem wody, odprowadzaniem i oczyszczaniem ścieków, odbieraniem i transportem odpadów komunalnych, przetwarzaniem odpadów komunalnych, unieszkodliwianiem odpadów komunalnych i azbestowych oraz utrzymywaniem czystości i porządku w mieście. Spółka ponadto administruje cmentarzem komunalnym w Chełmie oraz wykonuje badania laboratoryjne wody i ścieków.

Na dzień 28 lutego 2021 r. w Spółce zatrudnionych jest łącznie 316 osób. W podziale na poszczególne komórki organizacyjne i związany z tym rodzaj prowadzonej działalności struktura zatrudnienia przedstawia się następująco: Pion Zarządu, obsługa spółki i pracowników – 41, Biuro Obsługi Klienta – 24, Zakład Oczyszczania Miasta – 83, Zakład Przetwarzania Odpadów Komunalnych – 61, Oczyszczalnia ścieków – 19, Ujęcia wody – 17, Sekcja transportu specjalistycznego – 16, Sekcja sieci wodociągowej - 15, Sekcja sieci kanalizacyjnej – 13, Sekcja utrzymania ruchu elektrycznego – 10, Laboratorium – 7, Cmentarz komunalny – 10.

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie:

- Decyzji z dnia 18 grudnia 2002 r. znak: GKLI.7036/7/02, wydanej przez Prezydenta Miasta Chełm udzielającej na czas nieokreślony zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. w Chełmie ul. Wołyńska 57 na terenie Chełma,
- Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Chełm uchwalonego przez Radę Miasta Chełm Uchwałą Nr XXXI/269/20 z dnia 27 sierpnia 2020 r. (Dz.U. Woj. Lub. z dnia 2 września 2020 r. poz. 4380, zwany dalej „regulaminem”).

Zgodnie z treścią wyżej wymienionego zezwolenia usługi świadczone przez Spółkę obejmują:

- a) w zakresie zaopatrzenia w wodę - zbiorowe zaopatrzenie w wodę odbiorców korzystających z wody przesłanej miejską siecią wodociągową, w tym także prowadzenie rozliczeń ilości zużytej wody:
 - według wskazań wodomierza głównego oraz według wskazań wodomierza dodatkowego, w tym służącego do rozliczeń osób korzystających z lokali w budynku wielolokalowym,
 - określającego ilość wody bezpowrotnie zużytej, do podlewania ogródków przydomowych;
- b) w zakresie odprowadzania i oczyszczania ścieków - odprowadzanie i oczyszczanie ścieków wprowadzonych do urządzeń kanalizacji miejskiej, w tym także prowadzenie rozliczeń za ilość odprowadzanych ścieków określaną w oparciu o:
 - ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego,
 - ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierzy u odbiorców korzystających z lokali w budynku wielolokalowym,

- wskazań wodomierza nie będącego własnością MPGK sp. z o.o. w Chełmie służącego do ustalania ilości odprowadzanych ścieków przy poborze wody z innych źródeł niż miejska sieć wodociągowa,
- prowadzenie rozliczeń za ilość odprowadzonych ścieków do urządzeń kanalizacji miejskiej ustaloną w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego.

2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

MPGK Sp. z o.o. w Chełmie dokonała wyboru struktury i rodzaju Taryfy zgodnie z §14 rozporządzenia. Spółka opracowała Taryfę niejednolitą wieloczonową, obejmującą ceny i stawki opłaty abonamentowej.

Zaprojektowana dla miasta Chełm Taryfa obejmuje w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Taryfę niejednolitą, wieloczonową zawierającą:

- a) cenę za m³ dostarczonej wody w rozróżnieniu na odbiorców rozliczanych w formie faktury papierowej oraz odbiorców rozliczanych w formie faktury elektronicznej (dwie Grupy taryfowe), liczoną w zł/m³;
- b) stawkę opłaty abonamentowej w rozróżnieniu na odbiorców rozliczanych w formie faktury papierowej oraz odbiorców rozliczanych w formie faktury elektronicznej (dwie Grupy taryfowe), liczoną dla każdego odbiorcy w zł/za okres rozliczeniowy.

Zaprojektowana dla miasta Chełm Taryfa obejmuje w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Taryfę niejednolitą, wieloczonową zawierającą:

- a) cenę za m³ odprowadzonych ścieków w rozróżnieniu na usługobiorców rozliczanych w formie faktury papierowej oraz odbiorców rozliczanych w formie faktury elektronicznej (dwie Grupy taryfowe), liczoną w zł/m³;
- b) stawkę opłaty abonamentowej w rozróżnieniu na usługobiorców rozliczanych w formie faktury papierowej oraz odbiorców rozliczanych w formie faktury elektronicznej (dwie Grupy taryfowe), liczoną dla każdego odbiorcy w zł/za okres rozliczeniowy.

3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

W okresie obowiązywania Taryfy Spółka wprowadza w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dwie taryfowe grupy odbiorców:

Grupa 1 – wszyscy odbiorcy korzystający z usługi zaopatrzenia w wodę rozliczani fakturą w formie papierowej,

Grupa 2 – wszyscy odbiorcy korzystający z usługi zaopatrzenia w wodę rozliczani fakturą w formie elektronicznej.

W okresie obowiązywania Taryfy Spółka wprowadza w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dwie taryfowe grupy odbiorców:

Grupa 1 – wszyscy odbiorcy korzystający z usługi odprowadzenia ścieków rozliczani fakturą w formie papierowej,

Grupa 2 – wszyscy odbiorcy korzystający z usługi odprowadzenia ścieków rozliczani fakturą w formie elektronicznej.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało alokacji kosztów, uwzględniając przede wszystkim:

- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę i rodzaj planowanych taryf,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,
- możliwość wyodrębnienia poszczególnych kosztów dla ich właściwej alokacji.

MPGK Sp. z o. o. w Chełmie nie uznała celowym wyodrębnianie większej liczby grup taryfowych w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków. Wynika to z faktu, że zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzania ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę na potrzeby odbiorców zamieszkujących budynki jednorodzinne i wielorodzinne, jak i zaopatrzenia w wodę budynków użyteczności publicznej (administracja, szkolnictwo, itp.), czy też innych odbiorców, w tym prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Chełmie na terenie Miasta Chełm. Niniejszej Taryfy nie stosuje się do zakupu wody lub wprowadzania przez inne przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ścieków do urządzeń kanalizacyjnych MPGK Sp. z o. o. w Chełmie, o którym mowa w art. 6 ust. 1a ustawy (tzw. sprzedaż hurtowa). Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

W rozliczeniach z odbiorcami usług za **dostarczoną wodę** obowiązuje Taryfa niejednolita wielocłonowa, która zawiera:

- a) cenę m³ dostarczanej wody wyrażoną w złotych za 1 m³, w podziale na dwie Grupy odbiorców,
- b) stawkę opłaty abonamentowej wyrażoną w złotych na odbiorcę, w podziale na dwie Grupy odbiorców.

Poniżej w tabeli zestawiono wysokość netto cen i stawek opłat za dostarczaną wodę dla poszczególnych 3 lat obowiązywania nowej Taryfy dla odbiorców usług z terenu miasta Chełm. Należy podkreślić, że poszczególne stawki cen i opłat abonamentowych zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych okresów obowiązywania Taryfy oraz dla wyodrębnionych Grup taryfowych.

*Tabela - Wielkość cen i stawek opłat **za zaopatrzenie w wodę** na terenie miasta Chełm*

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat (netto)*		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej Taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej Taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej Taryfy

Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Chełmie

1	2	3	4	5	6
1.	Grupa 1 (odbiorcy rozliczani fakturą papierową)	cena wody zł/m ³	2,97	3,04	3,10
2.	Grupa 2 (odbiorcy rozliczani e-fakturą)	cena wody zł/m ³	2,97	3,04	3,10
3.	Grupa 1 (odbiorcy rozliczani fakturą papierową)	stawka opłaty abonamentowej	4,40	4,49	4,60
4.	Grupa 2 (odbiorcy rozliczani e-fakturą)	stawka opłaty abonamentowej	3,45	3,52	3,60

**Do cen i stawek opłat netto należy doliczyć podatek od towarów i usług w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami*

Grupa 1 – wszyscy odbiorcy korzystający z usługi zaopatrzenia w wodę rozliczani fakturą w formie papierowej.

Grupa 2 – wszyscy odbiorcy korzystający z usługi zaopatrzenia w wodę rozliczani fakturą w formie elektronicznej.

Stawki opłaty abonamentowej w podanej wysokości dla obu Grup taryfowych określone zostały dla okresu rozliczeniowego wynoszącego 2 miesiące.

W rozliczeniach z odbiorcami usług za **odprowadzone ścieki** obowiązuje Taryfa niejednolita, wielocłonowa, która zawiera:

- a) cenę m³ odprowadzonych ścieków wyrażoną w złotych za 1 m³, w podziale na dwie Grupy odbiorców,
- b) stawkę opłaty abonamentowej wyrażoną w złotych na odbiorcę usługi, w podziale na dwie Grupy odbiorców.

Poniżej w tabeli zestawiono wysokość netto cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki dla poszczególnych 3 lat obowiązywania nowej Taryfy dla odbiorców usług z terenu miasta Chełm. Należy podkreślić, że poszczególne stawki cen i opłat abonamentowych zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych okresów obowiązywania Taryfy oraz dla wyodrębnionych Grup taryfowych.

Tabela - Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na terenie miasta Chełm

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat (netto)*		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej Taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej Taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej Taryfy
1	2	3	4	5	6
1.	Grupa 1 (odbiorcy rozliczani fakturą papierową)	cena ścieków zł/m ³	5,45	5,55	5,66
2.	Grupa 2 (odbiorcy rozliczani e-fakturą)	cena ścieków zł/m ³	5,45	5,55	5,66

3.	Grupa 1 (odbiorcy rozliczani fakturą papierową)	stawka opłaty abonamentowej	4,40	4,49	4,60
4.	Grupa 2 (odbiorcy rozliczani e-fakturą)	stawka opłaty abonamentowej	3,45	3,52	3,60

**Do cen i stawek opłat netto należy doliczyć podatek od towarów i usług w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami*

Grupa 1 – wszyscy odbiorcy korzystający z usługi odprowadzania ścieków rozliczani fakturą w formie papierowej.

Grupa 2 – wszyscy odbiorcy korzystający z usługi odprowadzania ścieków rozliczani fakturą w formie elektronicznej.

Stawki opłaty abonamentowej w podanej wysokości dla obu Grup taryfowych określone zostały dla okresu rozliczeniowego wynoszącego 2 miesiące.

5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych powyżej z zastosowaniem określonych w Taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

Wysokość opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków odbiorców usług ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków pobierane są zgodnie z okresem rozrachunkowym. Długość okresu rozrachunkowego określa umowa, przy czym dla odbiorców z terenu miasta Chełm wynosi on 2 miesiące.

Stawka opłaty abonamentowej kalkulowana dla odbiorców usług rozliczanych na podstawie wodomierzy lub urządzeń pomiarowych, zawiera koszty gotowości urządzeń, odczytu wodomierzy lub urządzeń pomiarowych, koszty rozliczenia należności.

Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.

W przypadku umów zawartych z odbiorcami wody korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych w lokalach wodomierzy, z uwzględnieniem dodatkowych zapisów zawartych w tych umowach.

Ilość ścieków w obiektach wyposażonych w urządzenie pomiarowe mierzące ilość odprowadzonych ścieków, ustala się w oparciu o jego wskazanie. W przypadkach braku wyposażenia obiektów w urządzenia pomiarowe, ilość dostarczonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej w oparciu o wskazania wodomierza lub jako równą ilości ścieków określonej w umowie o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego

wodomierza, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług i na warunkach uzgodnionych z MPGK sp. z o.o. w Chełmie.

W przypadku stwierdzenia niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, a w przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę usług niesprawności wodomierza, wnioskodawca pokrywa koszty sprawdzenia.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki na warunkach i w terminie określonym w umowie, zgodnie z wystawioną fakturą, z tym że termin zapłaty nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej dostarczenia.

6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone jest przez MPGK Sp. z o.o. w Chełmie w zakresie: poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków komunalnych na oczyszczalni ścieków komunalnych w Chełmie. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. MPGK Sp. z o.o. zobowiązana jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług: ciągłej dostawy wody o wymaganej prawem jakości pod odpowiednim minimalnym ciśnieniem oraz niezawodnego odprowadzania ścieków komunalnych w celu ich oczyszczenia w oczyszczalni ścieków komunalnych w Chełmie. Obowiązek ten Spółka wypełnia w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń, planowania i realizacji ich odnowy i modernizacji oraz zapewnienia profesjonalnego nadzoru nad budową nowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w mieście. Zakres świadczonych usług w zakresie dostarczania wody jest tożsamy dla wszystkich odbiorców, a mianowicie obejmuje dostarczenie wody do gospodarstw domowych w budynkach mieszkalnych jedno i wielorodzinnych, obiektów użyteczności publicznej, zakładów prowadzących działalność przemysłową, itp.

Spółka ponosi koszty eksploatacji, modernizacji i utrzymania urządzeń w gotowości, koszty odczytu oraz rozliczania. Co istotne koszty te ponoszone są niezależnie od tego czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę, w związku z czym ich ponoszenie nie jest uzależnione od poboru wody w danym okresie rozliczeniowym.

Usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków podobnie jak w przypadku dostarczania wody, charakteryzuje jednolity zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup odbiorców. Wskazany zakres usług obejmuje odprowadzenie ścieków z gospodarstw domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych, obiektów użyteczności publicznej,

zakładów prowadzących działalność przemysłową, itp. Mając na uwadze dostępność danych dotyczących kosztów związanych z odprowadzeniem ścieków z poszczególnego rodzaju obiektów, brak jest w tej chwili ekonomicznych podstaw do różnicowania kosztów odprowadzania ścieków na podstawie tego kryterium, a tym samym różnicowania jednostkowej ceny za 1 m³ odprowadzanych ścieków. Ponadto podobnie jak w przypadku zbiorowej dostawy wody Spółka ponosi koszty utrzymania urządzeń kanalizacyjnych, modernizacji, odczytu oraz rozliczania niezależnie.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i zostały określone w „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, o którym mowa w pkt. 1, w zezwoleniu wydanym na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo – kanalizacyjnych. W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Spółka, m.in. prowadzi Biuro Obsługi Klienta, które w ramach swoich zadań obsługuje odbiorców usług, przyjmuje wnioski i udziela odpowiedzi, dostarcza odbiorcom usług niezbędnych informacji, w szczególności:

- informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody/odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń,
- informacje finansowe o wysokości cen i stawek opłat za wodę i ścieki wynikających z zatwierdzonych taryf,
- informacje na temat procedur obowiązujących w Spółce: o warunkach podłączenia do sieci wodno–kanalizacyjnej, procedury w zakresie obsługi klienta, odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów,
- informacje w zakresie ogólnych długofalowych planów Spółki dotyczące rozwoju i modernizacji urządzeń i sieci wodociągowych i sanitarnych.

MPGK Sp. z o. o. posiada system monitoringu procesów produkcyjnych pozwalający na niezwłoczne reagowanie i likwidację zakłóceń w toku produkcji, a także na kontrolę parametrów ilościowych pobieranej wody.

Ponadto obecnie Spółka wdraża serwis elektronicznej obsługi klientów, tzw. e-BOK, który po aktywacji indywidualnego konta umożliwi dostęp do historii odczytów wodomierzy, przeglądania wystawionych faktur i terminowego regulowania należności.

Przedsiębiorstwo zapewnia kompleksową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi.

PREZES ZARZĄDU


Marcin Czarniecki